

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Údaje o zákazníkovi * Meno priezvisko,(firma), adresa: *Tel.č. :

DARMA Slovensko s. r. o. Horelica 491, 02201 Čadca Tel: 041/4333 133 Tel: 0911 416 750 www.darmaslovensko.sk email: darmaslovensko@darmaslovensko.sk

Dátum reklamácie *

Číslo reklamácie **

**vyplní DARMA Slovensko

Číslo reklamovaného dielu	ks	Výrobca / názov dielu	Číslo dokladu vystavenia	dátum
*	*	*	*	*

Údaje o vozidle

VIN	*	_____		
Výrobca	*	_____		
Model	*	_____		
Obsah cm3	*	_____		
Výkon kW	*	_____		
Druh paliva	*	_____		
Rok výroby	*	_____		
Dátum montáže	*	_____		
Stav Km pri montáži	*	_____		
Kto montoval diel	*** A B C	*	_____	
Dátum demontáže	*	_____		
Stav Km pri demontáži	*	_____		
Kto demontoval diel	*** A B C	*	_____	

*** a.) autorizovaný servis b.) neautorizovaný servis c.) svojpomocne (zakrúžkujte svoj výber)

Popis charakteru reklamovanej závady

*
Chyba sa prejavuje : <input type="checkbox"/> za studena, <input type="checkbox"/> za tepla <input type="checkbox"/> za vlhka <input type="checkbox"/> iné

K dielu, ktorého závadu potvrdzuje test z diagnostického zariadenie, je nutné doložiť výpisom.

* Výpis z diagnostiky : **PRILOŽENÝ / NEPRILOŽENÝ** (nehodiace preškrtnite)

Tovar predávaný predávajúcim je určený k odbornej montáži, v autoservise alebo montáž osobou, ktorá má oprávnenie túto činnosť vykonávať. **Preto je nutné pri reklamácií predložiť doklad o odbornej montáži.** Dokladom sa rozumie potvrdenie o montáži dielu, s uvedením technologického postupu alebo faktúra , zakazkový list, popr. potvrdenka o zapalatení s uvedením vykonaných prác, z ktorých vyplýva, že bola na vozidlo (nutné uviesť EVČ) namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie.

* **Doklad o montáži : PRILOŽENÝ / NEPRILOŽENÝ** (nehodiace preškrtnite)

V prípade uznanej reklamácie žiadam : VRÁTENIE PEŇAZÍ / VÝMENA DIELU (nehodiace preškrtnite)

Ak nebudú vyplnené všetky povinné údaje alebo nebudú priložené všetky potrebné dokumenty, tak sa obe strany dohodli, že reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, ktorá vzhľadom k povahe vady tovaru a za účelom prevedenia potrebných kontrol, opravy či k nasledujúcemu odoslaniu tovaru k posúdeniu vady k výrobcovi môže presiahnuť 30 dní, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Spoločnosť DARMA Slovensko s. r. o., urobí všetko preto, aby tento proces bol skrátený na čo najkratšiu možnú dobu.

*povinne údaje

PODPIS ZÁKAZNIKA / DÁTUM :